



sistra c'est extra!

Sous-traitance gagnante + insertion réussie

ÉDITO

INDISPENSABLE COMPÉTITIVITÉ

Être une Entreprise d'Insertion par l'Activité Économique nous oblige à une course soutenue vers plus de compétitivité. Cela peut sembler paradoxal, c'est au contraire une évidence. Cette compétitivité, nous la devons d'abord à nos clients, car nous avons besoin d'eux, de leur confiance, de leur fidélité. Nous devons leur offrir les meilleures prestations aux meilleures conditions. Car sans eux, nous ne pourrions pas continuer à remettre sur le chemin de l'emploi des centaines de personnes, comme nous le faisons depuis 1999. Cette même compétitivité, nous la devons aussi à nos salariés. L'Insertion par l'Activité Économique doit être une école de l'exigence, de la rigueur, de l'engagement... c'est du moins l'idée que Sistra s'en fait. Car après leur passage chez nous, ces femmes et ces hommes devront continuer à faire leurs preuves, dans un environnement souvent moins bienveillant. C'est pourquoi Sistra accepte comme une opportunité ce défi de la compétitivité, et y associe son indispensable complément, la qualité.



Estelle Demesse

Estelle Demesse
Présidente

LES CERTIFICATIONS, LA SUITE...

On n'arrête pas une équipe qui en veut toujours plus! Plus de qualité, de méthode, d'organisation efficace, plus de confiance... et cela passe par de nouvelles certifications. L'année 2022 a été consacrée à une réorganisation en profondeur pour s'y préparer, avec notamment la création d'un service qualité autonome. Et en 2023 a été mis en route le process pour décrocher la certification ISO 22716 : Bonnes pratiques de fabrication pour la production, le contrôle, le stockage et l'expédition dans le domaine cosmétique. Ce domaine, tout comme celui des dispositifs médicaux, représente une part importante de notre activité. Notre objectif est de maîtriser parfaitement cette norme, d'assurer que nos pratiques sont conformes aux exigences du référentiel. Parallèlement, nous avançons aussi vers le niveau 3 de la certification RSEi, Responsabilité Sociétale des Entreprises inclusives, qui nous tient particulièrement à cœur. L'amélioration continue est une dynamique formidable qui implique tous les collaborateurs et leur donne envie de se dépasser, en développant de nouvelles compétences.



Michèle Spack

Michèle Spack
Directrice

LE CHIFFRE QUI PARLE **95% CLIENTS SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS**

95%

Une enquête de satisfaction est menée chaque année auprès des entreprises qui confient des missions de sous-traitance à SISTRA. La dernière note est éloquent, avec 95% de satisfaits ou très satisfaites, et des commentaires qui vont dans le même sens: "équipe très réactive", "travail de grande qualité", "équipe toujours à l'écoute", "force de proposition", "volonté constante d'améliorer les process"... merci à nos clients qui nous poussent vers toujours plus d'engagement.





IAE, mais aussi EA

“ Mon CDI, c'est grâce à Sistra ”



Réfugié afghan, Nazir Faizi s'est présenté chez Sistra en 2019, CV en main, avec le soutien de Pôle emploi : embauché !

TRAJECTOIRE

« J'ai commencé sur la chaîne, puis j'ai été magasinier et cariste. Ensuite, Sistra m'a proposé une formation. » Après quelques mois, Nazir décroche un titre professionnel de préparateur de commande et une qualification de cariste. « Pour trouver son métier, ce n'est pas facile, on s'y perd. Chez Sistra, on m'a beaucoup aidé : Gul, Estelle, Julien... Je suis toujours en contact avec eux. Mes collègues aussi m'ont aidé, surtout pour apprendre le français. » Après son passage chez Sistra, Nazir enchaîne quelques mois en CDD et intérim, jusqu'à décrocher un CDI de réceptionnaire chez BIOSYNEX, un client de Sistra.

Et la belle histoire ne s'arrête pas là, car c'est aussi chez Sistra que Nazir a rencontré celle qui est devenue sa femme et la mère de sa fille ! Et Nazir de conclure : « La vie est magnifique ! »

L'essentiel de l'activité de Sistra relève de l'**Insertion par l'Activité Économique** : des personnes éloignées de l'emploi ont l'opportunité de s'en rapprocher, via un contrat de deux ans qui les familiarise avec les exigences du monde de l'entreprise. Sistra emploie ainsi entre 120 et 130 personnes, avec les résultats que l'on connaît, en termes d'efficacité, de qualité et d'insertion. Parallèlement, Sistra a créé il y a une vingtaine d'années une **Entreprise Adaptée**, Sistra EA, qui emploie aujourd'hui une dizaine de personnes en situation de handicap. Michèle Spack nous explique le pourquoi du comment.

Quels sont les emplois occupés par ces personnes en situation de handicap ?

Pour moitié, ce sont des opérateurs de production. Ils découpent, soudent, emballent... tout comme leurs collègues salariés en insertion. L'autre moitié occupe des postes plus diversifiés. Par exemple, Sara est assistante qualité, Mirweiss est agent polyvalent, Julien est animateur HSE et Qualité.

Ont-ils le même statut que les autres salariés ?

Ils travaillent dans les mêmes ateliers et bureaux que les salariés Sistra, c'est une même équipe, ils partagent la même culture d'entreprise. Mais ils sont chez nous en CDI, tandis que les salariés en insertion ont un contrat d'une durée globale maximale de deux ans, à un poste d'opérateur de production. Ils bénéficient bien entendu d'un poste de travail adapté lorsque cela est nécessaire, et souvent, d'horaires adaptés. Sistra EA emploie au total une dizaine de personnes ayant une RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé). Ainsi, nos clients bénéficient d'une prestation sur mesure, peuvent profiter d'une réduction de leur contribution Agefiph et valorisent la responsabilité sociétale de leur entreprise.

Quel est votre rôle au sein du GETP67 ?

Sistra est adhérent du Groupement des Établissements de Travail Protégé et Adapté du Bas-Rhin. Je suis, depuis peu, membre du bureau et secrétaire du GETP67 et je participe au Copil Communication. Le GETP67 est un lieu d'échanges, d'information et de collaboration pour ses membres. Il a pour but la promotion du secteur travail des personnes en situation de handicap, à savoir les ESAT et les EA. Cette nouvelle fonction est pour moi un engagement motivant et très intéressant, parce qu'il y a encore beaucoup à faire pour lever les a priori des entreprises et leur donner envie de développer des partenariats sur des projets innovants, avec des entreprises inclusives telles que les nôtres.



“ Les postes de travail et les horaires des salariés en situation de handicap sont adaptés individuellement. ”



Denis Bendele,
Directeur général OTT Imprimeurs

“ Avec Sistra, je préfère parler de co-traitance plutôt que de sous-traitance. ”



“ Façonnage, assemblages, kits, trouages, colisages, mise sous film, copacking... la palette des opérations prises en charge par Sistra est des plus larges. ”



“ Sous-traiter, oui, mais en conservant un même niveau d'exigence ” Denis Bendele, OTT Imprimeurs

L'entreprise alsacienne va fêter ses 140 printemps l'an prochain, alors que nombre de ses concurrents ont, depuis longtemps, appuyé sur le bouton OFF de leurs machines d'un autre âge. OTT Imprimeurs a su prendre les bonnes décisions au bon moment, pour devenir un leader de son activité dans le Grand Est et au-delà : l'offset de labeur.

— Comment va l'imprimerie ?

Ce n'est pas simple... mais qu'est-ce qui est simple aujourd'hui ? Nous avons créé un groupe de quatre entreprises qui répondent à la plupart des demandes en matière d'impression, de l'étiquette au livre, du flyer à la PLV, de l'offset à l'impression numérique. En mutualisant nos savoir-faire, en adoptant une logique industrielle, en étant rigoureux dans la gestion, nous arrivons à tirer notre épingle du jeu. Sans délocaliser et en respectant les normes sociales et environnementales.

— Pourquoi la sous-traitance ?

Nous avons régulièrement des demandes de façonnage qui ne sont pas mécanisables. Or nos équipes sont très qualifiées et ont des machines hors de prix à faire tourner : je ne peux pas me permettre de mobiliser ces ressources internes pour réaliser ces tâches manuelles. Nous avons donc conclu des accords avec deux ou trois entreprises, et Sistra prend généralement en charge les tâches les plus exigeantes, en termes de précision et de soin. Notamment pour les secteurs sensibles, comme la pharmacie, la cosmétique, la banque...

— Et comment se passe la relation avec Sistra ?

Ils sont capables de mettre en place très rapidement des ateliers de deux à dix personnes, pour réaliser des opérations très variées. Ils s'adaptent et on peut travailler avec eux les yeux fermés : la plupart des commandes qu'ils traitent sont expédiées chez nos clients, directement de leurs locaux. D'ailleurs, je préfère parler de co-traitance plutôt que de sous-traitance, parce qu'ils sont aussi responsables que nous de ce qui va être livré au client. Il y a une grande confiance de part et d'autre, leur rôle est transparent vis-à-vis du client : quand j'ai des partenaires de qualité, je n'hésite pas à les mettre en avant.





“ **Sistra**
le fait pour vous. ”

› **CONDITIONNEMENT**

Emballage, ensachage, échantillons, objets publicitaires, co-packing, confection de displays, remplissage de flacons, mise sous film.

› **ASSEMBLAGE, MONTAGE**

Électronique, électromécanique, soudure à l'étain, reprogrammation d'appareils, test SAV, reprise et actions correctives.

› **MARQUAGE, ÉTIQUETAGE**

Impression jet d'encre : numéros de lots, dates de péremption.

› **TRANSFORMATION, FINITION**

Façonnage, pliage, collage, insertion, perforation, décortilage.

› **TRI, CONTRÔLE**

Contrôles selon cahier des charges, contrôles visuels, contrôle sur banc test.

› **SERVICES LOGISTIQUES**

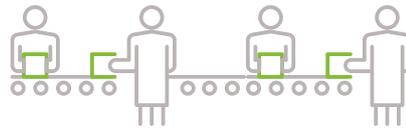
Navette, expédition, stockage, affrètement, accès direct aux autoroutes, quai de chargement, site très accessible et proche du réseau autoroutier...

Prestataire ou partenaire ?

Le prestataire exécute une commande, le partenaire y met tout son savoir-faire, y ajoute son grain de sel, propose, innove, s'engage. Car le danger de la sous-traitance – souvent basée sur la répétition – c'est la routine ; et un bon moyen d'y échapper, c'est de donner plus de sens à la tâche, d'y ajouter une plus-value.

Depuis sa création, Sistra a évolué dans cette direction, et ce mouvement s'est accéléré ces deux dernières années, notamment grâce à une restructuration post-covid et à l'apport de nouvelles compétences techniques dans l'équipe.

Cette volonté d'en faire plus, de s'impliquer davantage, d'aller au bout du sujet est aujourd'hui ancrée dans notre culture d'entreprise. Elle profite à nos clients, mais aussi à nos salariés en insertion, qui apprennent plus et mieux dans ce cadre favorable.



Filmeuse Pratika. Elle fait le job !

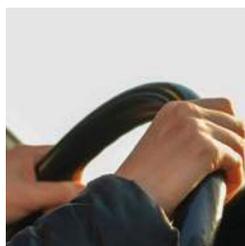
“ Destinée aux grandes séries,
la Pratika atteint une cadence
de 1200 packs filmés par heure.
Lots, promotions, co-packing...
telle est sa vocation.



Lorsqu'il s'agit de rassembler en un même pack plusieurs produits, elle n'a pas son pareil ! Des étuis, un cosmétique et des échantillons, des lots promotionnels, des documents de formats différents... au rythme de 18.000 pièces par jour, elle positionne le film sur les produits avec précision, le découpe sur mesure et le rétracte en un clin d'œil. « C'est une machine totalement automatique, rapide, fiable et d'un usage très souple, précise Nicolas, responsable de production. Elle est compacte, mobile, et trouve facilement sa place dans une chaîne de production. »



“ Elle peut de plus filmer avec
un emballage écologique et
durable à base de canne à sucre,
certifié contact alimentaire,
CEE, BRC, ISO 9001, IQNET...
une excellente alternative aux
habituels emballages plastiques.





“ Encadrants : tous formés au management ”

Sistra a basé son développement sur la qualité de ses prestations et s'est engagée dans différentes actions - réorganisations, certifications, renforcement de l'équipe - pour y parvenir. Une formation au management a également été proposée à tous les permanents qui ont une fonction d'encadrement. Elle s'est déroulée sur deux jours, en deux groupes de cinq à six personnes. Maia, référente produit et Nicolas, responsable de production, en sont ressortis grandis, tous deux enchantés par le charisme du formateur.



“
Maia

— « Avant, je ne travaillais pas comme ça »

Je gère une équipe de quinze personnes, qui ont des origines et des cultures différentes. Il faut bien les connaître, donner beaucoup d'informations, les encourager... ce n'est pas facile. La formation m'a beaucoup aidée, par exemple pour être proche, tout en gardant la bonne distance. Il y a une phrase qui m'a beaucoup intéressée et que je voudrais partager : " Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent." Et cela s'applique aussi au monde du travail.



“
Nicolas

— « Une formation tournée vers l'humain »

Nous avons commencé par partager nos expériences de vie, et cela a été étonnamment facile, grâce aux qualités du formateur. Il a rendu les choses simples, évidentes. Il nous a ouvert, nous a appris à être plus détendus, nous a transmis des techniques de management à mettre en place très vite, au quotidien. Par exemple, des techniques de recadrage qui tiennent compte de la barrière de la langue et de la culture. Il nous a apporté des choses importantes.

CAP

“ Toujours 100 % de diplômés ”

Khatuna, Yoseif, Dima, Oksana, Tamar, Kristine, Aytakin, Flora, Lilia et Oumar, tous fraîchement titulaires du CAP Conducteur d'Installation de Production, consolident leur parcours d'insertion et augmentent leurs chances d'embauche. Bravo à eux et merci à nos partenaires. Notre partenaire de la CEA ainsi que le directeur du Lycée Marcel Rudloff n'ont pu être présents. ”



Très investie dans la formation de ses salariés, Sistra a une nouvelle fois enregistré le succès au CAP des dix salariés qui se sont présentés à l'examen. « Cette formation suscite un certain engouement, explique Gul Demir, directrice RH chez Sistra, il faut dire que c'est une véritable opportunité pour les diplômés, une chance pour leur futur parcours. » Il y a au départ une trentaine de candidats qui passent les tests, mais tous n'ont pas le niveau initial requis, notamment en français.

Les sélectionnés ont passé six mois au Lycée Marcel Rudloff, à raison de deux jours et demi par semaine, pour étudier les matières générales – français, mathématiques, histoire-géo... – et aussi les matières professionnelles, maintenance, mécanique, pneumatique, automatisme... « Il y a de la solidarité et de l'entraide entre ces candidats, dont certains reviennent de loin, note Gul Demir. Il y a une vraie alchimie dans le groupe et aussi beaucoup de reconnaissance, pour avoir pu suivre cette formation. »

Cet état d'esprit très positif s'est d'ailleurs exprimé lors de la petite cérémonie qui a rassemblé les candidats, les partenaires DDETS 67, DREETS, GRETA, OPCO-EP et URSIEA, et les responsables Sistra.

Tournoi de foot

Un événement multiculturel



Responsable
logistique
chez Sistra,
Mario Capone

développe en parallèle le concept des maillots imaginés par son père. Pour marquer sa fidélité à sa double culture, italienne et française, celui-ci a créé des maillots qui associent des drapeaux de plusieurs pays.

En juin dernier, Mario a organisé le tournoi Cap Géo à Entzheim, avec en ouverture un match de gala original, qui a opposé une équipe de Sistra à une sélection composée de joueurs des autres équipes participantes.

Les joueurs de Sistra portaient un maillot collector avec les 40 drapeaux qui montrent la diversité des nationalités présentes chez Sistra : « Belle journée, bonne ambiance, se réjouit Mario... de plus, Sistra a gagné son match. »

Qui va? Qui vient?

LES DÉPARTS

Ismail
Ahmed
Anais
Renaud
Elisa
Abbas
Aytakin
Edina
Sabina
Abdisalam
Irakli
Issa
Zaboura
Zareta



LES ARRIVÉES

Nino
Talie
Natia
Djoweyda
Mohammed
Judicael
Randa
Raphaël
Mariam
Gohar
Ozlem
Espérance
Hodan
Koba
Bianca
Milana

130 au compteur !

Entreprise d'insertion conventionnée, Sistra est missionnée par l'État pour employer un certain nombre de salariés éloignés de l'emploi.

Ils devaient être 95 cette année... le cap des 130 sera certainement atteint à la fin de l'année. Cela indique la confiance des services de l'État envers Sistra et ses résultats en matière d'insertion. Certains de ces postes supplémentaires seront d'ailleurs entièrement financés par Sistra, qui a fait les efforts nécessaires pour garnir son carnet de commandes.

J'AI ENVIE DE VOUS DIRE

Sandra
Secrétaire
administrative
chez Sistra

“ Ici, je rencontre des personnes que je n'aurais jamais pu rencontrer ailleurs. Même s'il y a souvent la barrière de la langue, on échange autrement, on y arrive. Elles me parlent de leur pays, de leurs parcours, elles me font goûter à leurs spécialités. Ici, c'est la porte ouverte au monde entier. Que ce soit pour le travail ou l'ambiance, je n'aurais pas pu rêver mieux. ”



“ Oui, ça fonctionne ! ”

Entretien avec Emma Ndocko-Nkeng
de la Collectivité européenne d'Alsace

— Quelle est votre mission au sein de la CeA ?

Je suis en charge de la coordination de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE) pour la partie bas-rhinoise de la CeA. Ce dispositif permet à des personnes sans emploi et rencontrant des difficultés sociales et professionnelles notamment les bénéficiaires du RSA (public cible de notre Collectivité) de bénéficier d'un contrat de travail et d'un accompagnement renforcé. L'État est chef de file du dispositif et la CeA l'accompagne dans sa politique volontariste d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale. Depuis 2022 la CeA a lancé un Appel d'Offres auprès de différents opérateurs tels que les SIAE qui est devenu pluriannuel en 2023. Cela permet de subventionner les structures en fonction de leur implication et réalisations.

— Comment se justifie ce soutien à des entreprises souvent privées ?

Le rôle d'une SIAE est plus large que celui d'une entreprise classique, parce que ses salariés sont éloignés de l'emploi, parfois très éloignés. Les freins périphériques à l'emploi sont multiples ; la garde d'enfant, la mobilité, le logement, la maîtrise du français, la santé... Les structures d'insertion proposent un accompagnement social et professionnel renforcé, qui permet de lever les freins à l'emploi, d'où le soutien financier alloué par la CeA.

— Et est-ce que cela fonctionne ?

Clairement oui : en 2022, 3 600 bénéficiaires ont été salariés au sein des 107 SIAE d'Alsace soutenues par la CeA, donc autant de sorties du dispositif RSA. Et au premier trimestre 2023, nous comptabilisons déjà 2 600 ! Constat de l'efficacité des SIAE en tant que modèle gagnant en matière d'insertion, d'inclusion et d'accès à l'emploi. De plus, la CeA veille à ce que l'implantation des SIAE soit équilibrée sur ses 7 territoires et qu'elle participe au développement économique de ces derniers.

— Et qu'en est-il de vos relations avec Sistra ?

Je suis en relation avec cette entreprise d'insertion depuis près de dix ans, je l'ai vue se développer, enrichir son offre, se remettre en question, s'adapter... Leur gouvernance est exigeante et pertinente. Et je dirais même que Sistra peut être pris en exemple, dans le sens où le social et l'économique avancent réellement ensemble. Il y a à la fois un accompagnement bienveillant, avec des encadrants très proches de leur public ; et il a une exigence d'un travail très qualitatif, qui permet à l'entreprise d'avoir de belles références, au niveau régional mais aussi national.



WWW.SISTRA.FR

MAIS QUI EST SISTRA ?

- Entreprise d'Insertion par l'Activité Économique, Sistra emploie prioritairement des femmes en difficulté sociale et professionnelle, et les accompagne pour mettre en musique un projet professionnel.
- Entreprise de production, Sistra propose depuis 1999 des prestations de qualité aux entreprises des secteurs de l'industrie, de l'agroalimentaire et de la distribution : sous traitance (conditionnement, assemblages, montage, façonnages, tests et contrôles...), stockage & logistique.
- Structure d'Insertion par l'Activité Économique SIAE
- Membre de la Fédération des Entreprises d'Insertion
- Adhérent à l'URSIEA (Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Économique d'Alsace)
- Adhérent au GETP 67 (Groupement des Établissements de travail protégé et adapté du Bas-Rhin)
- Label RSEI, Niveau 2 engagé
- Évaluation RSE ECOVADIS, médaille de bronze
- Effectif moyen en insertion : 120
- Effectif moyen de l'encadrement : 21
- Chiffre d'affaires annuel : 2,9 Mio €
- Plus petite commande traitée : 10 unités
- Plus importante commande traitée : 1,4 million d'unités

Données 2023

Adresse — 2-4 rue Louise Michel - 67200 Strasbourg — Tél. +33 03 90 20 65 65 — contact@sistra.fr

Sistra, c'est extra est édité par Sistra SA / Siret 42433786300031 / Directrices de la publication : Estelle Demesse et Michèle Spack
Ont collaboré à ce numéro : Coordination et copyright : Prospective / Rédaction : Michel Gaschy / Graphisme : Martine Landat / Photos : Stéphane Spach, Estelle Herr, Adobe stock