



# sistra etcétéra!

Sous-traitance gagnante + insertion réussie

## ÉDITO



Michèle Spack

### ENGAGEMENT ET RECONNAISSANCE

Encore une belle année pleine de défis et d'engagements qui a notamment mis l'accent sur l'évaluation des personnes en insertion, pierre angulaire de notre engagement social. Nous avons pris l'initiative d'évaluer 100 % de nos collaborateurs en insertion, en nous appuyant sur un référentiel métier aligné avec le diplôme de CAP, et ce, selon la méthode AFEST. C'est une démarche qui témoigne de notre volonté de garantir une insertion professionnelle de qualité, et de préparer au mieux nos salariés au marché de l'emploi.

Chaque année nous nous évertuons à rendre possible une action de formation professionnalisante et diplômante. Douze salariés bénéficient ainsi d'une formation diplômante, le CAP Conduite d'Installation de Production.

Nous œuvrons en collaboration avec le Greta, le Lycée professionnel Marcel Rudloff à Strasbourg et notre OPCO, pour composer un programme de formation et un planning de cours adapté à nos contraintes professionnelles. Cette formation est une réussite puisque chaque année 100 % des salariés sont diplômés. Ensemble, nous relevons les défis de l'employabilité et ouvrons des portes vers de nouvelles opportunités professionnelles.

Michèle Spack  
Directrice

### UN QUART DE SIÈCLE D'EXCELLENCE: L'HÉRITAGE DE SISTRA

Rendez-vous compte... Sistra a été fondée en 1999. Depuis cette date, Sistra a parcouru un chemin semé d'embûches, mais toujours marqué par un engagement social fort avec en son cœur, l'épanouissement personnel par l'insertion professionnelle, la mise en avant du travail des femmes, la qualité et toujours, le respect de ses valeurs et de sa mission sociale.

En célébrant notre 25<sup>ème</sup> anniversaire, nous honorons un héritage bâti sur la confiance de nos clients, la collaboration étroite avec tous nos partenaires, mais aussi et surtout, nous honorons l'incroyable chemin parcouru par nos salariés. Parce que la vie ne donne pas les mêmes chances à tout le monde, nous tenons à remercier du fond du cœur les collaborateurs passés, ceux présents et sommes impatients de rencontrer ceux à venir.

«**Notre chemin a été ponctué de défis transformés en opportunités, nous permettant de devenir un acteur de confiance dans la sous-traitance industrielle engagée.**»

C'est avec un esprit léger que nous vous faisons découvrir, avec cette Newsletter, qui est Sistra en 2024. Et ce qu'elle deviendra dans les mois à venir. Rejoignez-nous pour célébrer ces 25 années d'histoire et d'engagement. Découvrez comment nous voyons l'avenir de Sistra.



### LE CHIFFRE QUI PARLE

# 99/100

**INDEX DE L'ÉGALITÉ  
PROFESSIONNELLE  
FEMMES / HOMMES  
POUR 2023.**



## PRÉCISION ET CONFORMITÉ : LES MAÎTRES-MOTS DE SISTRA DANS LE SECTEUR PHARMACEUTIQUE ET COSMÉTIQUE

Dans l'industrie pharmaceutique et cosmétique, la précision n'est pas une option, c'est une nécessité. La moindre erreur peut avoir de lourdes conséquences et c'est la raison pour laquelle Sistra innove au quotidien.

Tout au long de l'évolution de Sistra, nous avons changé, amélioré et perfectionné les pratiques de conditionnement, d'assemblage, de contrôle et de logistique pour correspondre au mieux aux attentes du domaine pharmaceutique et aux normes de qualité demandées. Sistra a également investi dans divers équipements pour augmenter sa capacité de production et mieux contrôler les lignes de conditionnement.

D'aucun pourrait penser que ces investissements présentent un risque pour l'embauche, mais en réalité il n'en est rien, bien au contraire. L'idée n'est pas de réduire le nombre de personnel, mais plutôt d'accroître nos capacités de gestion de grands volumes de commandes et de contrôle qualité.

«  
UN ENGAGEMENT  
ENVERS  
LA QUALITÉ  
ET LA SÉCURITÉ  
»

### “ Sistra est pleine de solutions. ”

#### EXTENSION DE STOCKAGE :

Nous offrons une capacité de stockage flexible et étendue, garantissant la sécurité et la traçabilité des produits grâce à notre collaboration avec des partenaires logistiques de premier plan en période de charge de production exceptionnelle.

#### LIGNES DE PRODUCTION DÉDIÉES :

Nos lignes de production sont spécialement conçues pour le secteur pharmaceutique et cosmétique, assurant une attention et une qualité constantes pour chaque projet.

#### ESPACES DE STOCKAGE PERSONNALISÉS :

Chaque client peut bénéficier d'un espace de stockage dédié dans notre hall de stockage, optimisant l'organisation et la gestion des produits.

#### CONFORMITÉ AUX NORMES :

Nous respectons strictement les BPF<sup>1</sup> selon la norme ISO 22716, pour répondre aux exigences de nos clients dans le domaine cosmétique et pharmaceutique.

1. Bonnes Pratiques de Fabrications (BPF)





LE CHIFFRE À RETENIR

**0,0014%**

DE NON-CONFORMITÉS EN 2023 !

## “ Une Infrastructure adaptée aux exigences du secteur pharmaceutique et cosmétique. ”

Notre atelier modulable et nos espaces de stockage sont conçus pour s'adapter aux besoins spécifiques de nos clients. Avec des installations telles qu'un hall de stockage de 1300 m<sup>2</sup> et des quais de chargement adaptés, nous sommes équipés pour gérer de grands volumes de production tout en maintenant les plus hauts standards de qualité.

## “ Ce que Sistra peut faire pour vous. ”

### CONDITIONNEMENT CO-PACKING :

Nous emballons vos produits avec soin et précision, garantissant qu'ils arrivent en parfait état à leur destination.

### TRANSFORMATION, FAÇONNAGE :

Notre expertise en transformation façonne vos projets avec une finition impeccable, qu'il s'agisse de plier, coller, agrafes ou trouser.

### MARQUAGE :

Nos solutions de marquage assurent une identification claire et durable de vos produits, essentielle pour la traçabilité.

### ASSEMBLAGE, MONTAGE ÉLECTRONIQUE, ÉLECTROMÉCANIQUE :

Nous assemblons et montons des composants électroniques et électromécaniques avec une expertise qui garantit fonctionnalité et fiabilité.

### ÉTIQUETAGE :

Chaque produit reçoit une étiquette précise, reflétant les informations essentielles et les normes de qualité.

### CONSEILS :

Recommandations personnalisées pour choisir la meilleure approche et garantir le succès de chacun de vos projets.



“ **Il faut être curieux dans la vie, ne pas avoir peur de faire des erreurs et savoir se relever quand on tombe, c'est le meilleur chemin vers le bonheur.** ”

Sara, qui a débuté chez Sistra en tant qu'opératrice de production en insertion, est aujourd'hui un élément important au sein de l'équipe et du service qualité, veillant à la conformité de chaque produit de Sistra !

Son évolution au sein de l'entreprise, marquée par l'obtention d'un CDI et une formation en Conduite des Installations de Production, reflète la culture d'opportunité et de croissance de l'entreprise.

Conseillant curiosité et persévérance, Sara incarne l'esprit de Sistra : un lieu où les erreurs sont des leçons et où la résilience mène à l'excellence.

Son ambition de continuer à évoluer dans la qualité témoigne de l'engagement de Sistra envers le développement professionnel de ses talents.

### **Sara, pouvez-vous nous parler de votre évolution chez Sistra ?**

**Sara :** Bien sûr. J'ai rejoint Sistra en 2012 après avoir entendu parler de l'entreprise par le bouche-à-oreille. J'ai commencé en tant qu'opératrice de production en insertion et, grâce à ma formation et à mon engagement, j'ai obtenu un CDI. Depuis, j'ai évolué vers une fonction d'assistante qualité et je traite des dossiers au sein du service qualité de Sistra pour des clients tels que Les Laboratoires Paul Hartman SA, Clarins ou Cosmeurop Superga Beauty.

### **Que retenir-vous de votre parcours d'insertion ?**

**Sara :** Mon parcours chez Sistra a été une période d'apprentissage intense. J'ai pu développer des compétences de management, de rigueur, de méthode de contrôle qui me servent aujourd'hui dans ma vie de tous les jours. J'ai appris à être attentive aux détails et à gérer une équipe, ce qui m'a préparée pour ma mission actuelle au sein du pôle qualité.

### **Quels sont vos projets pour l'avenir chez Sistra ?**

**Sara :** Je souhaite aujourd'hui continuer à me développer dans le domaine de la qualité ! J'ai déjà eu l'opportunité de me former en BPF<sup>2</sup> et j'aimerais peut-être poursuivre d'autres formations ou certifications pour approfondir mes compétences et contribuer davantage à l'entreprise.

### **Une petite anecdote ?**

**Sara :** Je n'ai pas vraiment d'anecdote spécifique à raconter, mais ce que je peux partager, c'est la super ambiance qui règne chez Sistra. C'est un véritable melting-pot de cultures et d'origines, et c'est extrêmement enrichissant au quotidien. On apprend beaucoup les uns des autres, surtout lors des repas ou des petits goûters qu'on organise de temps en temps. Ces moments sont l'occasion de découvrir des spécialités du monde entier et c'est comme une grande famille où chacun apporte sa touche personnelle, et ça, c'est vraiment précieux.



## ElitePharm Laboratoires,

anciennement connu sous le nom de Trading Point, est un laboratoire français spécialisé en compléments alimentaires, basé à Strasbourg depuis sa création en 1997 par Gérard STRAUCH.



Jacques Kindle, ElitePharm

### Expérience de recrutement avec Sistra

“ Notre collaboration avec Sistra, c’est une histoire de confiance et de qualité. On aime avoir les mêmes personnes dans nos équipes, et on remarque que ceux de Sistra sont souvent ravis de travailler avec nous. Dans notre domaine, on ne plaisante pas avec la qualité et l’hygiène, et c’est là-dessus que le personnel de Sistra se démarque des autres ! Très rigoureux et sérieux, on n’hésite pas à leur proposer un poste quand leur contrat s’achève.

On pourrait dire que Sistra est une sorte de pépinière pour nous. On y trouve des gens fiables, sur qui on peut vraiment compter. C’est précieux de pouvoir observer quelqu’un au travail pendant six mois ou un an, ça nous donne une vraie mesure de leurs compétences. Prenez François, par exemple, issu de Sistra, il a commencé chez nous en CDD. On l’a formé, et maintenant, il gère une géluleuse en toute autonomie. Il est sur le point de passer en CDI d’ailleurs. C’est une belle évolution, et ça montre bien qu’avec de la volonté et du soutien, tout le monde a sa chance de progresser et de devenir un élément clé de l’équipe. ”

### Compétences et intégration des collaborateurs

“ Sistra a toujours eu le flair pour nous envoyer des personnes qui s’intègrent parfaitement à notre activité. Ils comprennent nos besoins et nous fournissent des collaborateurs en qui nous pouvons placer notre confiance. En termes de compétences, nous cherchons des individus ponctuels, avec un sens de l’observation, qui respectent scrupuleusement les consignes d’hygiène et de sécurité. Ce que nous apprécions particulièrement, c’est cette constance dans le travail et cette volonté de s’améliorer, de reconnaître et de corriger les défauts.

Et puis, il y a cette belle opportunité d’augmenter leurs compétences en travaillant sur des équipements différents de ceux de Sistra. C’est une forme de personnalisation du parcours professionnel que Sistra gère très bien, et qui est très bénéfique pour nous. ”

### Impact sur la performance de l’entreprise

“ L’impact de Sistra sur notre performance est indéniable. La flexibilité qu’ils nous apportent en termes de gestion des ressources humaines est cruciale. Par exemple, si on décroche un gros contrat et qu’on a besoin rapidement de renforts, Sistra nous permet de mobiliser les bonnes personnes en un temps record. C’est un avantage considérable par rapport à l’intérim, où le turnover peut ralentir le processus.

D’un point de vue financier, c’est également plus avantageux. Le coût global est moins élevé que celui de l’intérim et le contrat de sous-traitance conclu avec Sistra nous permet de bénéficier des services d’opérateurs de production déjà formés qui s’adaptent rapidement à nos méthodes de travail, ce qui est essentiel pour maintenir notre niveau de performance. ”

### Perspectives futures

“ Notre partenariat avec Sistra est un chapitre précieux de notre histoire. Depuis plus de 25 ans, nous avons évolué côte à côte, et il est clair que nous souhaitons poursuivre cette collaboration fructueuse. Sistra a su s’adapter à nos changements, notamment ceux survenus en 2021, et cette capacité d’adaptation est exactement ce qui nous fait dire “oui” à l’avenir ensemble. ”

À SAVOIR

**3 CDI et  
2 CDD  
signés  
au mois  
de mai  
2024**

« Tous les mois, nous appelons les collaborateurs sortis de Sistra pour effectuer un suivi de parcours et nous sommes fiers de réaliser qu'ils ont gagné en confiance, en autonomie et en compétence chez Sistra. »

**Français  
Langue Pro-  
fessionnel  
(FLP)**

« Sistra s'engage non seulement dans le développement professionnel, mais aussi dans l'insertion professionnelle de ses collaborateurs. C'est pourquoi nous avons mis en place des formations « Français Langue Professionnelle (FLP) » pour ceux qui souhaitent améliorer leurs compétences en français. Nous croyons fermement que la communication est la clé du succès, et nous sommes déterminés à fournir à nos collaborateurs tous les outils nécessaires pour réussir. »

**“ Du mal à recruter ?  
Nous avons les compétences  
qu'il vous faut... ”**

Chez Sistra, nous ne nous contentons pas de parler de développement professionnel et d'insertion, nous les vivons au quotidien. C'est une partie intégrante de notre ADN, et nous en sommes fiers. Nous travaillons main dans la main avec nos collaborateurs pour qu'ils puissent grandir avec nous et, quand ils sont prêts, voler de leurs propres ailes avec un bagage solide.

Nous ne nous contentons pas de valoriser les talents, nous les préparons à être les futurs leaders de votre entreprise. Notre engagement envers le développement professionnel et l'insertion se traduit par des personnes hautement qualifiées, prêtes à relever vos défis de demain.

**“ Sistra, un partenaire  
de recrutement pour  
les entreprises. ”**

Nous sommes devenus un partenaire incontournable pour les entreprises qui cherchent des talents sérieux et compétents. Nos clients nous remontent presque quotidiennement leurs difficultés croissantes de recrutement et face à ce problème, nous répondons présents. Notre mission sociale nous amène à pousser nos collaborateurs au développement de leur projet professionnel, à découvrir de nouveaux savoir-faire, à s'épanouir en dehors des murs de Sistra et nous suivons leur parcours avec une grande attention.

D'ailleurs, nous ne nous limitons pas seulement à évaluer leurs compétences ; nous les affinons et les peaufinons jusqu'à ce qu'elles soient acquises. Et quand vient le temps pour nos collaborateurs de partir vers de nouveaux horizons, ils ne partent jamais les mains vides.

**“ L'Attestation  
de compétences :  
un ticket pour le futur. ”**

Chaque personne qui passe par Sistra repart avec son « passeport » de compétences sous le bras. C'est bien plus qu'un simple document : c'est la preuve concrète de tout ce qu'ils ont accompli chez nous. C'est un sésame qui ouvre des portes, qui fait la différence et qui vous assure que la personne qui rejoint vos équipes sait travailler avec tout le sérieux et la rigueur que vous cherchez.



## La cérémonie des Félicitations >>> Un chapitre de réussites

**Toutes nos félicitations à :**  
**Khadija, Farideh,**  
**Lusine, Arzu, Edona,**  
**Amjad, Linda,**  
**Madina, Ilaha, Nirojini,**  
**Maryna & Alina.**



Imaginez des sourires et des applaudissements, où chaque nom appelé représente une réussite personnelle, une histoire de détermination et d'ambition. C'est l'atmosphère qui a été la nôtre lors de notre cérémonie de remise des diplômes. Cette année, nous avons célébré les parcours exceptionnels de nos collaborateurs qui ont brillamment complété leurs formations. Des sourires éclatants, des poignées de main chaleureuses et des félicitations brandis comme des trophées, c'était un tableau de fierté et d'accomplissement pour tous les services de Sistra.

Un grand merci à Mme Emma Ndocko-Nkeng – CEA,  
 Mme Céline Courrot et Mme Emilie Schwaederle – GRETA,  
 Mme Emmanuelle Daviau – URSIEA.  
 Sans oublier le Responsable du Lycée Marcel Rudloff de Strasbourg,  
 Mme Sophie Schmidt de la DDETS-67,  
 Mme Régine Vitter de l'OPCO EP  
 qui n'ont pas pu être présents cette année.



Qui va >>> ?  
 <<< Qui vient ?

## Merci et bonne continuation vers un avenir professionnel prometteur à :

Cynthia, Valérie, Claudia, François, Bianca, Aïcha, Madina,  
 Oumar, Maykil, Irma, Aska, Ruzanna et Laurie.

## Bienvenue à tous chez Sistra !

Olga, Joanna, Mariam, Sara, Janna, Gayane, Chaimae, Adriana,  
 Linda, Yazan, Sakineh, Mina, Selvie et Ali.

## SISTRA en 4 mots clefs ?

- Souplesse
- Rapidité
- Personnalisation
- Confiance

## IMPACT ENVIRONNEMENTAL EN 2024

Clients  
locaux **86,6 %**

Déchets  
valorisés **99 %**

## PERFORMANCES EN 2023

**95 %**  
de clients satisfaits  
selon notre dernière  
enquête de satisfaction

Qualité maîtrisée :  
**0,0014 %**  
de non-conformités

**7 millions**  
d'unités conditionnées  
dans nos ateliers

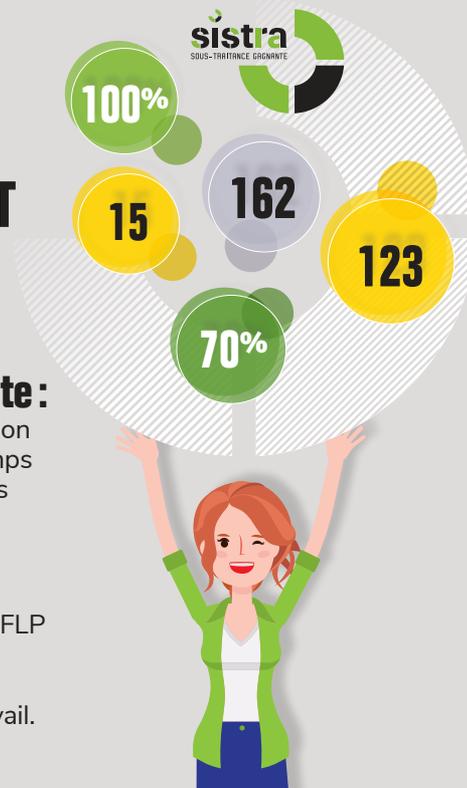
## QUELQUES CHIFFRES SISTRA QUI PARLENT POUR 2024

### 100% de réussite :

12 salariés en formation  
CAP-CIP, sur leur temps  
de travail, ont obtenus  
leur diplôme.

### 23 salariés

ont suivi la formation FLP  
(Français Langue  
Professionnelle)  
sur leur temps de travail.



### 162 évaluations de compétences

pour un total de 97 personnes  
évaluées selon la méthode  
AFEST sur le métier d'opérateur  
de production.

### 70% de public féminin

depuis notre création en 1999,  
nous privilégions notamment  
la remise à l'emploi des femmes.

### 123 salariés

en parcours d'insertion dont  
87 sont des femmes.



### MAIS QUI EST SISTRA ?

- Entreprise d'Insertion par l'Activité Économique, Sistra emploie prioritairement des femmes en difficulté sociale et professionnelle, et les accompagne pour élaborer un projet professionnel.
- Entreprise de sous-traitance, Sistra propose depuis 1999 des prestations de qualité aux entreprises de multiples secteurs : industrie, santé, cosmétique, imprimerie, distribution...
- Entreprise de production, Sistra conditionne, assemble, façonne, teste, contrôle, stocke, expédie...
- Structure d'Insertion par l'Activité Économique SIAE
- Membre de la FDEI (Fédération des Entreprises d'Insertion)
- Adhérent à l'URSIEA (Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Économie d'Alsace)
- Label RSEI, Niveau 2 engagé
- Effectif moyen en insertion : 120
- Effectif moyen de l'encadrement : 23
- Chiffre d'affaires annuel : 3,1 M€
- Plus petite commande traitée : 10 unités
- Plus importante commande traitée : 1,4 million d'unités