



sistra etcétéra!

Sous-traitance gagnante + insertion réussie

ÉDITO

UNE SOCIÉTÉ QUI N'OUBLIE PERSONNE S'ENRICHIT

Les acteurs de l'insertion évoluent aujourd'hui dans un contexte politique et économique incertain, notamment autour des financements qui leur permettent d'agir. Dans ces moments-là, il est utile de rappeler une évidence : ces budgets sont des investissements, au service de celles et ceux qui ont besoin d'un travail, d'une formation et d'un accompagnement pour repartir.

Le baromètre de notre fédération, l'Ursiea⁽¹⁾ le montre clairement : l'insertion est un moteur social et économique. Pour chaque euro investi dans les Structures de l'Insertion par l'Activité Économique, la société en récupère au minimum 1.5, grâce à la baisse des aides sociales, au retour à l'emploi, aux cotisations et à la consommation locale.

Nos clients en sont témoins : les services de Sistra répondent à des besoins concrets et renforcent leur compétitivité, tout en donnant du sens et un rôle social à leur activité. Comment considérer cela comme un coût ? C'est un cercle vertueux qui crée de la richesse, de la confiance et de l'estime de soi.

En ce début d'année, je souhaite à chaque salarié, à nos partenaires et à toute la communauté Sistra, une année de réussite, de progrès et de joie !



Estelle Demesse

Estelle Demesse
Présidente

NOTRE OBJECTIF N'EST PAS SEULEMENT DE PRODUIRE, MAIS DE FAIRE GRANDIR

Les personnes que nous accompagnons arrivent parfois fragilisées, découragées, très loin de l'emploi. Et pourtant, la majorité retrouvent le chemin de l'emploi après leur parcours d'insertion. 57 % sortent avec un emploi ou une formation qualifiante et 22 % décrochent un contrat long⁽²⁾. Derrière ces chiffres, il y a des parcours courageux, des victoires parfois minuscules, parfois immenses.

Dans cette newsletter, nous avons voulu mettre en lumière des parcours qui disent beaucoup de l'importance d'être accompagné pour avoir, un jour, la possibilité de trouver sa place. Grâce aux missions que vous nous confiez, des personnes retrouvent leur autonomie, parfois une stabilité de vie, souvent une dignité. C'est cette utilité – économique, sociale, profondément humaine – qui nous motive, jour après jour, à maintenir un accompagnement exigeant et attentif, et à ouvrir des parcours pour ceux qui en ont le plus besoin.

Merci de faire partie de cette aventure pour une nouvelle année.



Michèle Spack

Michèle Spack
Directrice

LE CHIFFRE QUI PARLE

11 308⁽²⁾

C'est le nombre de personnes salariées au sein des 124 Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) en Alsace, en 2024.

9 322 de ces salariés sont en parcours d'insertion pour acquérir des compétences pour rebondir vers un emploi durable.

(1) URSIEA (Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Économie d'Alsace)

(2) Chiffres 2024 issus du baromètre de l'Insertion par l'Activité Économique en Alsace de l'URSIEA.

Solange, en charge de la facturation, des commandes et du stock



En 24 ans d'entreprise, Solange est passée d'un poste en insertion au CDI. Son conseil aux nouveaux embauchés : "Restez cool, ne perdez pas patience, tout vient à point à qui sait attendre !,,



Félicitations !

à Solange, Perihan et Annie pour leur médaille du travail qui a récompensé en 2025, leur 20 ans d'ancienneté chez Sistra. ”

QUI VA ?

Raphael, Anna, Maia, Linda, Ilaha, Adam, Olha, Hanan, Adriana et Gulam.

QUI VIENT ?

Sandra, Julien, Dimitri, Christelle, Françoise, Kunsel, Claudia, Maha, Kristina et Artur.



Passionnée, passionnante, avec un rire communicatif, Solange gère avec rigueur et sérieux la facturation, les commandes et le stock. Elle gère plus particulièrement les commandes et la planification des sets de soins avec le service de production, où la précision et la rigueur sont cruciales, pour éditer quelque 6 millions de vignettes par an.

Orientée vers un parcours d'insertion par Pôle emploi, elle a gravi les échelons de l'insertion au CDI, et vit ses 24 ans d'ancienneté comme une petite fierté personnelle. Au fil de ces années, elle a évolué sans cesse et croisé des personnes qu'elle n'aurait peut-être pas croisées autrement. Des rencontres qui ont fait son attachement à ses collègues et à une entreprise où elle se sent bien et compte bien rester.

Quel aspect de votre travail trouvez-vous le plus intéressant ?

« La facturation, sans hésiter ! C'est parfois un vrai casse-tête, mais j'aime trouver des solutions. Dans ce métier, il faut être attentif et communiquer avec toutes les équipes concernées pour obtenir les bonnes informations. »

Quels conseils donneriez-vous aux nouveaux employés chez Sistra ?

« Pour tous ceux qui débutent chez Sistra, le chemin peut sembler long. J'ai envie de leur dire de rester patient, de se rappeler que chaque étape est précieuse. Chez Sistra, votre persévérance et votre volonté d'apprendre seront toujours récompensées. Alors prenez le temps d'observer, d'apprendre et de grandir. Votre moment viendra, et vous brillerez. »

Une petite anecdote ?

« Mon entretien d'embauche s'est fait dans le tout premier bâtiment de Sistra, qui n'était pas du tout aussi moderne que celui-ci. En arrivant, je me suis retrouvée devant deux portes : la porte officielle verrouillée et la porte qui menait à l'atelier. J'étais là pour un poste administratif, alors l'idée de passer par l'atelier ne m'a pas effleuré l'esprit. Après avoir tenté en vain d'ouvrir la porte, j'ai appelé le DRH, qui m'a orientée vers la porte de l'atelier. Là encore, impossible de l'ouvrir ! J'ai dû rappeler le DRH, qui m'a conseillé de la faire coulisser... Autant vous dire que je pensais avoir raté mon entretien avant même de commencer. Finalement, il est venu me chercher, et malgré cette mésaventure, j'ai été embauchée ! »

Sermes fait confiance à la main d'œuvre de Sistra

Cette entreprise familiale alsacienne de 300 personnes propose, entre autres, une gamme complète d'éclairages pour les pros. David Livernais, responsable de cette division, fait appel à Sistra pour assembler sa nouvelle gamme dédiée aux commerces.



David Livernais



« Nous travaillons avec Sistra depuis de nombreuses années.

Nous avons besoin de la flexibilité de la sous-traitance et nous apprécions l'agilité de Sistra pour répondre à nos besoins dans des délais rapides. L'an dernier, pour le lancement d'une gamme de projecteurs sur rails destinés au retail, nous avons aménagé un atelier de 250 m² dans les locaux de notre plateforme logistique de Dachstein.

Pour assembler et câbler ces produits longs de 3,4 mètres, nous avons délocalisé 2 salariés de Sistra, qui travaillent chez nous à temps plein. Ce sont des personnes sérieuses, autonomes, fiables et habituées à nos exigences. Elles sont managées par le responsable de notre bureau d'études et suivies par Sistra dans nos locaux.

En parallèle, nous délégons à Sistra le câblage de dalles LED, réalisé cette fois-ci dans leur atelier, selon nos process de fabrication. La qualité du travail est primordiale car 100 % de nos produits sont testés avant commercialisation. Nous apprécions aussi la clarté et la facilité des échanges, aussi bien techniques que commerciaux. Maintenant que Sermes et Sistra ont atteint le niveau Bronze d'EcoVadis pour leur performance RSE, nous partageons un point commun supplémentaire. »



PLUS VERT Une seconde vie pour la glassine

La glassine, c'est ce papier pelliculé qui protège la surface adhésive des étiquettes autocollantes. Chez Sistra, ce déchet d'étiquetage sert désormais à fabriquer des produits d'étanchéité et d'isolation. Après un audit de Veolia, Sistra a été mis en relation avec Soprema Group, qui fabrique des isolants pour le bâtiment. « Notre consommation peut atteindre 30 à 40.000 étiquettes par jour » explique Nicolas Barranger, responsable de production chez Sistra. « Désormais, nos lignes sont équipées de bacs de recyclage de glassine. Toutes les 2 semaines, nous livrons 10 à 12 m³ à l'usine de recyclage Soprema à Strasbourg. »

Une démarche éco-responsable qui profite aux deux partenaires pour réduire leur impact environnemental. Un bel exemple de réemploi de matière.

Notre objectif : faire grandir nos salariés

60% des salariés permanents ont démarré chez Sistra par un parcours d'insertion professionnalisant. Une preuve qu'une seconde chance est possible et qu'ici, l'humain prime.

“ Nous investissons dans nos équipes, car nous croyons dans leur développement continu. ”



« Pour chaque nouvelle offre d'emploi, nous étudions d'abord les candidatures internes » explique Gul Demir, responsable de ressources humaines de Sistra. « Nous connaissons chacun de nos salariés : leur engagement, leur savoir-faire et leur savoir-être. »

Une bonne intégration

À chaque prise de poste, Sistra propose un parcours d'intégration pour comprendre l'univers de l'insertion par l'activité économique, le rôle de chaque service et comment ils travaillent ensemble. En production, des formations ciblées sont fréquemment organisées : pour prendre en main l'outil informatique ou pour adapter sa posture de manager. Pour Gul : « l'accompagnement de terrain par des collègues plus expérimentés est aussi très important, dans une entreprise dont la principale force est l'humain. »

Du temps pour évoluer

Chez Sistra, patience et bienveillance valent autant pour les salariés en insertion que pour les permanents. Chacun progresse à son rythme. « Notre but est de construire une entreprise où chacun se sente bien. La qualité de vie au travail commence par la reconnaissance, la compréhension et l'empathie ». Chaque année, Sistra consacre 15 % de sa masse salariale à la formation. « Nous investissons dans nos équipes, car nous croyons dans leur développement continu. »

Les chiffres qui parlent en 2025

- 110** salariés en parcours d'insertion
- 48 %** d'allocataires du RSA
- 12** diplômés CAP-CIP, 100% de réussite
- 4 760 heures** de formation dans le cadre du parcours d'insertion
- 90 %** de nos salariés évalués sur le référentiel opérateur de production
- + de 160** évaluations de compétences sur le métier d'opérateur de production



Quand l'insertion mène à l'emploi durable

Naira >>>



À 38 ans, Naira

vient d'être embauchée comme référente produits. Elle supervise une équipe d'opérateur.ices de production, contrôle la qualité et forme les nouveaux. Après un parcours d'insertion de deux ans chez Sistra, où elle a fait preuve d'implication et de sérieux, cette évolution raconte une belle histoire.

« Je suis arrivée d'Arménie en 2010 avec mon mari. Mes triplés sont nés en France et j'ai appris le français avec eux et en travaillant 12 ans dans une crèche, car dans mon pays, j'étais maitresse d'école en maternelle. Quand la crèche a fermé, une amie m'a parlé de Sistra, que j'ai intégrée en 2021, comme opératrice de production.

La deuxième année, j'ai suivi la formation pour obtenir mon CAP et j'ai progressé en français grâce aux cours de langue que Sistra organise pendant le temps de travail. J'ai toujours été très ouverte et curieuse de mon environnement et ça m'a aidé à postuler au poste de référente produits, au départ d'une collègue. J'ai été retenue parmi 5 candidates ». Accompagnée par l'équipe, présente aux réunions hebdomadaires de pilotage, elle sait qu'elle peut demander de l'aide si besoin.

Dynamique, positive, à l'écoute des autres, Naira se sent à l'aise dans ses nouvelles fonctions. « J'aime accompagner les personnes comme on m'a accompagnée. Ici, chacun est traité de manière égale, peu importe son parcours. Je suis heureuse de travailler ici, j'acquiers des expériences variées et des responsabilités... je me sens utile et reconnue ! »

Exercer un métier qui a du sens

Raphaële >>>



À 52 ans, Raphaële

a déjà eu plusieurs vies professionnelles, notamment dans l'événementiel et comme logisticienne dans l'humanitaire. Soudan, Haïti, Bangladesh, elle a été envoyée dans des pays en guerre, a connu des catastrophes naturelles, mais surtout elle a travaillé avec des gens de toutes nationalités, qu'elle a souvent dû former. Un point commun avec son poste de cheffe d'équipe chez Sistra, qu'elle vient de rejoindre. Véritable couteau suisse, elle a besoin de diversité, de terrain et de contacts humains pour s'épanouir dans son travail.

« Ce travail me plaît, je me sens utile, je travaille avec mon cerveau et avec mes mains. Sistra propose une grande ouverture culturelle et sociale et des qualités humaines, que j'ai rarement trouvées ailleurs. Ici, le management n'est pas là pour transmettre du stress mais d'abord le sens de la qualité et de l'investissement dans son travail. »

Pour encadrer quotidiennement 40 à 50 personnes, elle a bénéficié d'un solide accompagnement « Deux référentes produits m'ont guidée et j'ai bénéficié d'un parcours d'intégration de 3 semaines dans tous les services ». Raphaële découvre l'insertion avec enthousiasme. « Pour installer la confiance, je ne m'appuie pas sur une posture de cheffe, je préfère l'empathie pour comprendre les parcours. Pour que les équipes s'investissent, il faut cultiver la transparence, éviter les frustrations et transmettre du positif à travers le sourire, qui se comprend dans toutes les langues. »



Philippe Hammer
Coach sportif

L'échauffement qui réveille !

Pour réveiller les corps et les esprits, les salariés commencent leur travail par un échauffement musculaire. Il a été conçu sur mesure par un coach sportif, pour diminuer les tensions et les douleurs liées au travail.



Un peu d'exercice pour réduire les risques de TMS et de blessures professionnelles pour la concentration et la cohésion d'équipe pour prévenir les douleurs chroniques. ”

Une bonne habitude de prévention santé

Sistra a mené cette réflexion il y a 10 ans déjà, avec Philippe Hammer, et ces 10 minutes d'exercices quotidiens sont aujourd'hui complètement intégrés à la journée de travail. « Au départ, j'ai formé l'encadrement et quelques animateurs à cet échauffement, mais aujourd'hui c'est souvent un ou une salariée qui prend le rôle de "coach". Quand je reviens dans l'entreprise, je vois bien que tous se prêtent à l'exercice, dans la bonne humeur et avec un bon esprit d'équipe » se réjouit Philippe Hammer. « La démarche a été bien expliquée, tout le monde a joué le jeu dès le départ – encadrement et direction compris – et les salariés apprécient que leur santé soit prise en considération par leur employeur ».

La prévention des troubles musculaires

« Nos salariés arrivent parfois abimés par leurs précédents métiers physiques ou répétitifs. Pour nous, c'est essentiel de faire de la prévention sur les bons gestes et postures, que ce soit sur les lignes de production ou au bureau » explique la DRH. Ainsi, le coach sportif intervient plusieurs fois dans l'année, auprès de petits groupes, à qui il transmet des conseils personnalisés pour éviter les douleurs et les tensions pendant et après le travail. Les fiches qui reprennent ces exercices physiques sont affichées dans l'entreprise : « Ce petit rappel imagé sur le lieu de travail est important, car la répétition de ces gestes est très bénéfique pour éviter les douleurs chroniques et réduire la pénibilité du travail » explique le coach.

En plus de l'échauffement, des fiches pratiques imagées sont affichées dans l'atelier pour rappeler à chacun les gestes essentiels.



La Pratika filme les grandes séries

Vente par lots, ajout d'échantillons, filmage de plusieurs brochures ou de cahiers... Avec une cadence de 1200 packs par heure, la filmeuse Pratika convient particulièrement aux séries de plus de 100 000 lots.

Sistra le fait pour vous !

- Conditionnement & co-packing
- Façonnage & transformation
- Marquage & étiquetage
- Assemblage électronique & électromécanique

Nos atouts : souplesse, réactivité, sens du détail.

Sistra combine excellence opérationnelle et engagement humain.

Enfin une solution éco-responsable

Rapide et précise, elle séduit aussi les fabricants à la recherche d'emballages 100 % recyclables. « Tous les films dossés thermorétractables sont compatibles avec la Pratika. Nous proposons des films biosourcés à base d'amidon de maïs ou de canne à sucre, qui séduisent de plus en plus d'entreprises attentives à leur impact écologique » se réjouit Nicolas Barranger, responsable de production.

Adaptée à de nombreux secteurs

Cosmétiques, pharmacie, édition, culture... sont de grands consommateurs de films d'emballage. « Récemment, nous avons filmé des ouvrages scolaires pour la maison d'édition Accès éditions, nous travaillons aussi pour des imprimeurs et pour de grandes marques de cosmétiques, qui cherchent un prestataire capable de réaliser toutes les étapes : du déballage des colis ou des palettes, jusqu'à leur étiquetage après filmage par la Pratika ».



Après programmation de tous les paramètres d'emballage, une opératrice positionne les produits sur le convoyeur. Le film thermorétractable est coupé aux dimensions précises puis ajusté sur les produits après passage dans le tunnel de rétraction. L'opération est réalisée sous le contrôle de la référente produits.

Besoin d'un conseil sur mesure ?

Contactez-nous !
www.sistra.fr





Sistra dans la presse

Début octobre, les acteurs de l'insertion économique ont donné rendez-vous aux journalistes chez Sistra pour leur présenter les résultats régionaux du dernier Baromètre de l'Ursiea, la fédération qui les regroupe. Poids économique et diversité des activités, parcours réussis d'insertion et de reconstruction... cette rencontre a permis de présenter un panorama complet du secteur. Elle a aussi donné un joli coup de projecteur sur l'activité et les équipes de Sistra, qui ont eu les honneurs de plusieurs reportages et articles dans les médias régionaux.

Une année qui se termine en beauté

Sistra a convié l'ensemble de ses salariés, ses clients et ses partenaires à sa traditionnelle soirée de fin d'année, dans le cadre chaleureux de l'espace Saturn Events à Strasbourg. Merci à tous les participants pour leur présence et leur bonne humeur, qui ont contribué à cette belle ambiance festive.



Nouvelle session de CAP



Depuis le 12 novembre, 12 nouveaux salariés en insertion chez Sistra suivent le parcours d'évaluation et de formation qui les conduira à passer le CAP Conduite d'Installations de Production (CIP). Avec 100 % de réussite, et déjà plus de 140 diplômés depuis 2011, cette reconnaissance permet à nos salariés d'améliorer leur confiance en eux et leur employabilité.

Finaliste des trophées RSE



En novembre, Sistra a été sélectionnée comme finaliste des Trophées RSE Grand Est, organisés lors du Forum du Développement Durable. Sistra a été remarquée pour son projet innovant de formation, qui permet à nos salariés en insertion d'accéder au CAP Conduite d'Installations de Production (CIP), grâce à une méthode d'évaluation sur poste de travail reconnue par le Greta et à 302 heures de formations dispensées par le lycée Marcel Rudloff.



sistra
SOUS-TRAITANCE GAGNANTE

MAIS QUI EST SISTRA ?

- Entreprise d'Insertion par l'Activité Économique, Sistra emploie prioritairement des femmes en difficulté sociale et professionnelle, et les accompagne pour élaborer un projet professionnel.
- Entreprise de sous-traitance, Sistra propose depuis 1999 des prestations de qualité aux entreprises de multiples secteurs : industrie, santé, cosmétique, imprimerie, distribution...
- Entreprise de production, Sistra conditionne, assemble, façonne, teste, contrôle, stocke, expédie...
- Structure d'Insertion par l'Activité Économique SIAE
- Membre de la FDEI (Fédération des Entreprises d'Insertion)
- Adhérent à l'URSIEA (Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Économie d'Alsace)
- Label RSEI, niveau 3 confirmé
- Effectif moyen en insertion : 110
- Effectif moyen de l'encadrement : 23
- Chiffre d'affaires annuel : 2,9 M€
- Plus petite commande traitée : 10 unités
- Plus importante commande traitée : 1,4 million d'unités

WWW.SISTRA.FR

Adresse — 2-4 rue Louise Michel - 67200 Strasbourg — Tél. +33 03 90 20 65 65 — contact@sistra.fr

sistra etcétéra ! est édité par Sistra SA / Siret 42433786300049 / Directrices de la publication : Estelle Demesse & Michèle Spack
Ont collaboré à ce numéro : Estelle Herr / Coordination et copyright : Prospective / Rédaction : Corinne Maix / Graphisme : Martine Landat