NUMÉRO 8
DÉCEMBRE 2026

sistra etcétéra !

Sous-traitance gagnante + insertion réussie

ÉDITO

UNE SOCIÉTÉ PLUS JUSTE COMMENCE ICI

Dans un monde traversé par les tensions, les incertitudes et les replis, la paix sociale peut sembler hors de portée. Pourtant, elle se construit chaque jour, dans nos entreprises, nos relations et notre façon de regarder l'autre. Chez Sistra, des femmes et des hommes de toutes générations, de nombreuses nationalités et cultures différentes travaillent ensemble, apprennent, progressent et construisent leur avenir. Les parcours sont parfois difficiles, mais une même ambition nous rassemble : permettre à chacun de trouver sa place et de contribuer à la réussite collective de l'entreprise.



Estelle Demesse

Nos différences ne sont pas des obstacles au vivre ensemble. Elles sont une richesse, pour peu que nous fassions le choix de nous écouter, de nous respecter et de nous entraider. À l'heure où les discours de rejet et de division trouvent un écho grandissant, les valeurs de l'économie sociale et solidaire prennent tout leur sens. L'inclusion, la dignité et la solidarité ne sont pas des principes abstraits. Ce sont des actes, des engagements et des choix quotidiens que nous faisons vivre à notre mesure, pour une société plus juste, plus humaine et plus apaisée.

Estelle Demesse
Présidente

ET SI VOS PROCHAINS TALENTS VENAIENT DE SISTRA ?



Michèle Spack

C'est beau une commande bien préparée, un produit bien emballé ou bien étiqueté. A-t-on conscience que ces produits finis doivent beaucoup à la rigueur de femmes et d'hommes qui se forgent une place dans le monde du travail ?

Entreprise d'insertion et entreprise adaptée, Sistra accompagne des personnes éloignées de l'emploi, notamment des bénéficiaires du RSA ou en situation de handicap. Nous croyons en elles, nous les formons et les professionnalisons au fil de leurs contrats d'insertion, jusqu'à les préparer au CAP Conducteur d'Installations de Production.

Si vous recrutez, sachez que Sistra est aussi un vivier d'opérateurs de production formés et expérimentés, habitués à un environnement ISO 22716, prêts à rejoindre vos équipes après une expérience réussie dans nos ateliers, ou même dans vos locaux.

Recruter une personne issue de l'insertion, c'est affirmer les valeurs de son entreprise, c'est surtout accueillir des candidats motivés et compétents, dont le courage et la persévérance forcent l'admiration.

Michèle Spack
Directrice



LE CHIFFRE QUI PARLE

100% **de clients satisfaits**

- **du niveau de qualité du service rendu**
  (76% de très satisfaits et 24% de satisfaits).
- **du rapport Qualité / Prix Sistra**
  (62% de très satisfaits et 38% de satisfaits).

Ça y est, Sistra est certifiée ISO 22716 !

Pour les clients de la cosmétique qui confient à Sistra leurs produits, cette certification atteste de son engagement pour la qualité et la sécurité. Retour en coulisses sur une démarche qui a mobilisé toutes les équipes.

Le process a été mis en route en 2023 pour structurer notre organisation et garantir à nos clients une prestation de qualité. C'est une vraie fierté pour Sistra d'être certifiée du premier coup, sans point sensible pouvant entrainer des non-conformités à court ou moyen terme au référentiel ISO 22716

Jessica Pace,
responsable QHSE.

Impliquer et former les équipes

Pour atteindre ce résultat, beaucoup de pédagogie et de formation ont été nécessaires. Jessica a notamment revu les affichages avec des consignes claires et illustrées, placées aux endroits stratégiques, dans les vestiaires et aux portes des lignes de production. *« La pédagogie visuelle est accompagnée de formations collectives ou en petits groupes. Je fais aussi beaucoup d'observations de terrain pour échanger sur les difficultés rencontrées ou reprendre certaines explications en face à face. Il est important de valoriser les efforts et de donner du sens à la démarche, pour que les règles deviennent des réflexes et que chacun se sente impliqué au quotidien. »*



La qualité profite à tous

Certifications et labels sont aussi des moyens de faire progresser l'entreprise et les équipes. Des process et des règles d'hygiène et de sécurité standardisés bénéficient à l'ensemble des clients. *« Pour les salariés en insertion, c'est aussi très valorisant de travailler dans un environnement certifié. Ce sont des compétences qui restent acquises pour la suite de leur parcours professionnel. »*



ISO 22716
Les Bonnes Pratiques de Fabrication des cosmétiques (BPF)

La norme ISO 22716 encadre la fabrication, le conditionnement, le contrôle et le stockage des produits cosmétiques afin d'assurer la qualité et la sécurité des produits.

Pour Sistra, qui intervient au stade du conditionnement et de l'étiquetage, cela concerne notamment :

- **— la traçabilité des produits et des lots**
- **— les règles d'hygiène**
- **— l'entretien et le contrôle des équipements**
- **— les conditions de stockage et la gestion des déchets.**



« Pour nos clients, c'est une garantie supplémentaire. »

Estelle Herr,
chargée du développement de Sistra

La certification ne se range pas dans un tiroir

Pour faire vivre la certification ISO et le label RSEi Niveau 3 sur 4, obtenu en 2025 et confirmé en 2026, Sistra s'appuie sur la formation, mais aussi sur des audits internes et externes réguliers. Apave et Afnor apportent leur regard extérieur ; les clients auditent eux aussi les pratiques de Sistra.
« L'ISO, c'est en continu. Les audits permettent de vérifier les pratiques, de l'encadrement aux équipes de terrain, et d'identifier les points à améliorer. En juin, le Groupe Clarins est ainsi venu auditer Sistra. Un regard extérieur est toujours constructif. »

La certification ISO 22716 est particulièrement importante pour nos clients du domaine de la cosmétique et du pharmaceutique. Mais au-delà de ces secteurs, elle atteste la conformité de l'organisation aux exigences de la norme et rassure des clients de tous horizons.
De la même façon, le label RSEI répond aux attentes des entreprises qui ont engagé une politique d'achats responsables. Aujourd'hui, toutes attendent de leurs prestataires le même niveau d'exigence que celui qu'elles s'imposent à elles-mêmes. Ces reconnaissances renforcent notre position de partenaire de confiance.

Une dynamique collective au service de la qualité

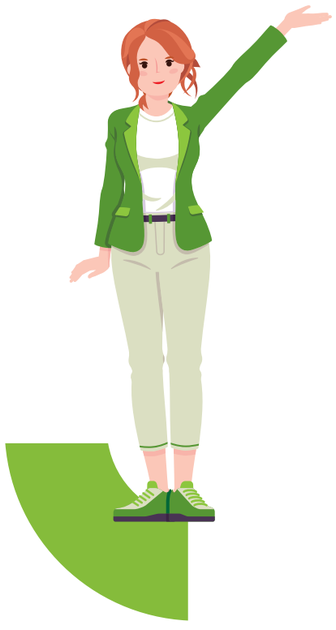


- **Plus de conformité aux exigences réglementaires et clients**
- **Plus de fiabilité pour nos partenaires et nos clients**
- **Des équipes engagées et formées**
- **Une amélioration continue pour une qualité durable**

Un CAP pour ouvrir les portes de l'emploi

Deux jours et demi en blouse dans les ateliers de Sistra. Deux jours et demi en salle de cours au lycée Marcel Rudloff. Pendant six mois, les salariés qui ont réussi le test de positionnement, alternent théorie et pratique pour obtenir un CAP reconnu pour favoriser leur accès à l'emploi durable.

« En juin 2026, 12 nouveaux salariés de Sistra ont été diplômés du CAP Conducteur d'Installations de Production avec mention. »





Armine, Janna, Barwaqo, Sofya, Bujanda, Samar, Amanta, Indira, Ibrahim, Yelyzaveta, Aichat & Mohammad Hilal

Quitter Sistra avec un diplôme

Difficile de trouver plus belle issue à un parcours d'insertion. C'est en constatant les similitudes entre les compétences reconnues par un CAP CIP et les compétences acquises en travaillant comme opérateur de production chez Sistra qu'est née l'idée de concevoir un CAP sur mesure il y a 15 ans. « *L'objectif de notre parcours d'insertion est de faire monter nos salariés en compétences et de valoriser leurs acquisitions professionnelles pour trouver ensuite un emploi en entreprise classique* » rappelle Gul Demir, DRH chez Sistra.

Un diplôme reconnu

Avec la complicité du Greta et du lycée d'enseignement général, technologique et professionnel Marcel Rudloff, Sistra a mis en place un CAP qui se déroule en seulement 6 mois, grâce au temps passé en entreprise.
« *90 % des compétences sont acquises sur le terrain et le socle de compétences en français, math, histoire-géo… est enseigné au lycée via des modules adaptés aux candidats en insertion.* » Chaque année, une trentaine de candidats se positionnent aux tests d'entrée en CAP et une douzaine sont retenus, sur des critères d'ancienneté et de niveau de langue et de calcul.

Un tremplin vers l'emploi

Ceux qui passent le CAP progressent vite en termes d'autonomie, de polyvalence mais aussi de confiance en eux. « *C'est souvent leur premier diplôme. Au-delà de la satisfaction personnelle, il y a aussi l'assurance d'un avenir prometteur* » se réjouit Gul. D'ailleurs, pour beaucoup de diplômés, cette nouvelle compétence inscrite sur leur CV constitue un véritable tremplin vers l'emploi durable.

Yelyzaveta Tsyntseus



APRÈS SISTRA
À l'issue de son parcours d'insertion chez Sistra, un salarié peut espérer plusieurs sorties positives : embauche en CDD, en CDI, entrée en formation, obtention du CAP, évaluation des compétences.
En 2025, **84 % des salariés Sistra ont connu une sortie dynamique dans les 6 mois** suivant leur départ.

« Je suis arrivée en France seule, à 18 ans, un an après le début de la guerre en Ukraine. Je faisais des études pour devenir professeur de français et d'anglais, que j'ai terminées à distance. J'ai d'abord travaillé dans les Vosges, dans une usine, avant de chercher un emploi à temps plein à Strasbourg. Sistra m'a permis d'acquérir de l'expérience comme opératrice de production, de perfectionner mon français et de préparer le CAP CIP avant la fin de mon contrat.
Décrocher ce diplôme a été une vraie chance pour moi. Je comprends mieux l'industrie, un secteur dans lequel j'aime travailler. Tout de suite après, j'ai été recrutée par Cosmeurop, un client de Sistra qui fabrique des parfums, un domaine qui me plaît particulièrement.
Mon parcours, mon diplôme et trois semaines de formation très intéressantes m'ont permis d'intégrer un poste dans le contrôle qualité. Ce CAP m'ouvre des portes, mais surtout, il m'a redonné confiance dans mes capacités à apprendre et à m'exprimer en français. Aujourd'hui, j'ai un nouveau projet : reprendre mes études en France pour me perfectionner dans le domaine de la qualité. »

20 ANS, ÇA SE FÊTE !

Fin juillet, Yanah s'est vu remettre la médaille du travail pour ses 20 années passées chez Sistra, où elle exerce depuis 2003 comme opératrice de production. Un joli anniversaire professionnel, célébré comme il se doit avec ses collègues, dans la bonne humeur et la convivialité.

Qui va ?

Bujanda, Ferede, Gayane, Gizem, Indira, Janna, Lavdije, Madina, Sara & Sofya.

Qui vient ?

Ammar, Clovis, Joyce, Kingsley, Maria, Nataliia, Paola , Samuel, Valentyna & William.

Le CAP CIP de Sistra sélectionné au Prix Initiative RH Grand Est

Le parcours de formation CAP CIP développé par Sistra suscite l'intérêt bien au-delà de l'entreprise. Sélectionnée parmi 20 entreprises du Grand Est, Sistra a présenté ce dispositif au Prix, organisé par l'ANDRH Alsace Strasbourg et Verlingue, qui récompense les initiatives RH les plus inspirantes du territoire. Cette présélection illustre l'intérêt d'un projet innovant, transposable et modélisable pour d'autres entreprises.

Tournoi de foot et esprit d'équipe !



L'esprit d'équipe s'est une nouvelle fois invité au club d'Entzheim, le 28 août, à l'occasion du tournoi de foot inter-entreprises. Aux côtés de 9 autres entreprises participantes, Sistra a aligné une équipe composée de salariés de différents âges et horizons. Une belle illustration de la diversité qui fait sa richesse et qu'on retrouve sur le maillot aux 40 drapeaux imaginé par Mario Capone, responsable logistique et « coach » de l'équipe.



Ensemble, donner du sens à l'économie

L'économie sociale et solidaire (ESS), ce sont des entreprises qui produisent, innovent, emploient et coopèrent autrement. Par son statut d'entreprise d'insertion, Sistra fait partie de ce secteur. Et c'est souvent un critère important, au même titre que la qualité, pour les clients de l'entreprise, soucieux de l'impact de leur activité. Pour faire vivre ce réseau d'acteurs engagés en Alsace, Sistra applique le même sens des responsabilités à ses achats et à ses partenariats.



“ Nous aussi, nous faisons des achats qui ont du sens ”

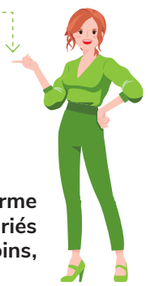
En tant qu'entreprise d'insertion, Sistra veille aussi à l'impact de ses achats.
Lorsque c'est possible, Sistra privilégie le recours à des partenaires issus de l'économie sociale et solidaire (ESS). Cette démarche permet de soutenir des structures qui favorisent l'insertion professionnelle, le réemploi ou encore l'emploi de personnes en situation de handicap.

Parmi les partenaires de Sistra :
Libre Objet pour des cadeaux d'entreprise issus du réemploi, **EMI-CRENO** pour l'entretien des espaces verts, **La Banque de l'Objet** pour l'achat de mobilier de seconde main, **Les Jardins de la Montagne Verte** comme service de traiteur pour des évènements… Au-delà de la qualité des prestations sur différents besoins de l'entreprise, ces collaborations traduisent une conviction : chaque achat peut contribuer à créer de la valeur sociale sur son territoire et renforcer un écosystème d'entreprises engagées.

Coup de projecteur sur les entreprises locales de l'ESS

Le 15 octobre, Sistra a coanimé avec la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est une journée dédiée au collectif Zig et Zag, qui rassemble des producteurs alsaciens proposant des produits et services responsables.
Accueillie chez Libre Objet, cette rencontre a permis aux professionnels, collectivités et entreprises de découvrir la diversité des activités de l'ESS, de la restauration à la logistique en passant par l'informatique, et de rencontrer des partenaires locaux pour des achats plus responsables.
Pour en savoir plus ZigetZag.Info

Chez Sistra, toutes les voix comptent



Depuis septembre, Sistra expérimente une nouvelle forme de dialogue social. Tous les 3 mois, quatre ou cinq salariés volontaires échangeront avec la direction sur leurs besoins, leurs difficultés et leurs idées d'amélioration.
« Les représentants du CSE sont élus pour quatre ans, alors que chez Sistra, les contrats de travail sont limités à deux ans. Nous n'avions donc jamais de volontaires », explique Gul Demir, responsable RH. Pour compléter les échanges avec les managers et la boîte à idées, Sistra a donc créé ce nouvel espace d'expression. Le premier atelier a permis de dégager plusieurs pistes pour améliorer les conditions de travail.

Des liens solides, un partenariat bien accroché

Avec IDFYP, Sistra développe une collaboration à double facette. D'un côté, une réponse souple aux besoins logistiques de la PME alsacienne. De l'autre, des opportunités professionnelles pour les salariés de Sistra.



“ Si Sistra me recommande une personne, ça vaut de l'or, je sais que je peux lui faire confiance. ”
Pierre-Yves Bouton
Responsable logistique IDfyp

Carte d'identité IDFYP
- **20 salariés**
- **3 M de chiffre d'affaires en 2025**
- **20 % des ventes à l'export**
- **800 références**
- **4 500 colis et 150 palettes expédiées / an**

Dans les supermarchés, salles de sport, plateformes logistiques, les luminaires, panneaux rayonnants, îlots acoustiques sont souvent suspendus grâce aux accessoires d'IDfyp. Créée en 2018, cette PME alsacienne fournit les distributeurs spécialisés en plafonds, génie électrique et climatique, ainsi que des fabricants de luminaires… Elle assemble et commercialise des systèmes de suspension par câble sous sa principale marque, IDFIL.

— Absorber les pics d'activité

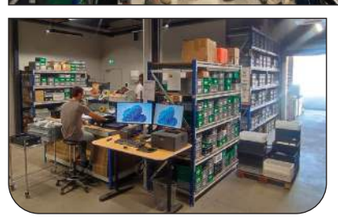
« 30 % de nos commandes doivent être livrées dès le lendemain sur les chantiers de nos clients », explique Pierre-Yves Bouton, responsable logistique, qui encadre une équipe de quatre personnes. Pour absorber les pics d'activité ou certaines tâches difficiles à gérer avec un effectif réduit, il fait régulièrement appel à Sistra.
Issu de l'industrie, il prépare des consignes simples et illustrées, parfois complétées par des vidéos. Sistra peut ainsi préparer des kits prêts à l'expédition, réaliser des contrôles sur des stocks défaillants ou monter des composants par vissage et collage. *« Nous avons besoin de stock pour répondre aux urgences de nos clients, mais aussi d'un prestataire qui comprend nos urgences non planifiées. Sistra sait répondre aux deux, sait être très réactif et nous offre de la flexibilité. »*

— Un vivier de main d'œuvre

Sensible aux valeurs de la RSE et à la vocation sociale de Sistra, l'entreprise est également fière d'agir en faveur de l'inclusion. *« On accepte des difficultés de langue, on peut proposer des cours de français pour aider des personnes à se réinsérer. Au fil des mois, ils gagnent en expérience et ils apprennent pleinement le métier. Sur 5 salariés qui ont travaillé dans l'équipe logistique, 3 étaient passés par Sistra. Cela a forgé notre fidélité »* se félicite Pierre-Yves.
Actuellement, un salarié de Sistra effectue une période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) de 2 semaines au sein de l'équipe. *« Dans les métiers de manutention, une évaluation sur le terrain permet de vérifier que ça fonctionne des deux côtés. »* *Aujourd'hui, lorsqu'il recrute, Pierre-Yves Bouton a ce réflexe d'envoyer la fiche de poste à Sistra.* ■







WWW.SISTRA.FR



Sistra ouvre ses portes

En juin, Sistra Entreprise Adaptée, a ouvert ses portes au public pour la première fois. L'opération a été une vraie réussite pour faire découvrir ses activités, ses métiers et son savoir-faire. Cette journée a permis aux visiteurs de rencontrer les équipes, de visiter les ateliers et d'échanger autour des missions d'inclusion professionnelle portées par l'établissement.

Pour vos besoins de sous-traitance

Besoin de déléguer vos opérations manuelles ou d'externaliser certaines étapes de production pour absorber un pic d'activité, compenser un sous effectif ou respecter des délais serrés ?



SISTRA mobilise chaque jour un savoir-faire rigoureux et une palette de compétences industrielles au service de ses clients dans de très nombreux domaines : cosmétique, parfumerie, santé, industrie, imprimerie, logistique, produits manufacturés...

- Travaux de co packing et d'assemblage, composition de coffrets et de trousses, calage, insertion de notices ou de promotions, mise en lots...
- Conditionnement : emballage, ensachage, ajout d'échantillons, mise sous étuis, mise sous films
- Façonnage et transformation : pliage, agrafage, perforation, collage...
- Marquage, étiquetage : identification, traçabilité, date de péremption, numéro de lot...
- Assemblages électroniques et électromécaniques de composants.



Chaque prestation est réalisée sur mesure, en parfaite conformité avec vos procédures, vos exigences qualité, dans le respect strict de la norme ISO 22716.

sistra
SOUS-TRAITANCE GAGNANTE

MAIS QUI EST SISTRA ?

- Entreprise d'Insertion par l'Activité Économique, Sistra emploie prioritairement des femmes en difficulté sociale et professionnelle, et les accompagne pour élaborer un projet professionnel.
- Entreprise de sous-traitance, Sistra propose depuis 1999 des prestations de qualité aux entreprises de multiples secteurs : industrie, santé, cosmétique, imprimerie, distribution…
- Entreprise de production, Sistra conditionne, assemble, façonne, teste, contrôle, stocke, expédie…

- Structure d'Insertion par l'Activité Économique SIAE
- Membre de la FDEI (Fédération des Entreprises d'Insertion)
- Adhérent à l'URSIEA (Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Économique d'Alsace)
- Label RSEI, niveau 3 confirmé
- Effectif moyen en insertion : 110
- Effectif moyen de l'encadrement : 23
- Chiffre d'affaires annuel : 2,9 M€
- Plus petite commande traitée : 10 unités
- Plus importante commande traitée : 1,4 million d'unités

WWW.SISTRA.FR

Adresse — 2-4 rue Louise Michel - 67200 Strasbourg — Tél. +33 03 90 20 65 65 — contact@sistra.fr

sistra etcétéra ! est édité par Sistra SA / Siret 42433786300049 / Directrices de la publication : Estelle Demesse & Michèle Spack
Ont collaboré à ce numéro : Estelle Herr / Coordination et copyright : Prospective / Rédaction : Corinne Maix /Graphisme : Martine Landat